

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izveštaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

<b>Telefonske usluge u nepokretnoj mreži</b>	<b>2022.</b>	<b>2021.</b>	<b>% promjene 2022./2021.</b>
<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži (HRK)</b>	<b>1.009.901.427</b>	<b>1.083.334.752</b>	<b>-6,78%</b>
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.182.557	1.203.834	-1,77%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	31.238	35.489	-11,98%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>2</sup>	1.277.943.992	1.508.115.967	-15,26%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj mreži	2022.	2021.	% promjene 2022./2021.
Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži (HRK)	3.808.690.436	3.670.666.830	3,76%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.480.469	4.402.213	1,78%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	115,22%	102,74%	12,15%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>3</sup>	11.228.465.598	11.409.111.919	-1,58%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	832.381.633	722.783.790	15,16%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	593.041.024	578.334.294	2,54%
Broj poslanih SMS poruka	1.078.660.574	1.272.206.851	-15,21%
Broj poslanih MMS poruka	7.193.078	8.935.785	-19,50%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup> U odnosu na ukupan broj stanovnika

<sup>3</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<b>Usluga pristupa internetu</b>	<b>2022.</b>	<b>2021.</b>	<b>% promjene 2022./2021.</b>
<b>Ukupan prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	<b>5.683.978.152</b>	<b>5.368.090.235</b>	<b>5,88%</b>
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	1.864.033.132	1.865.340.811	-0,07%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	3.819.945.020	3.502.749.424	9,06%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža<sup>2</sup></b>	<b>1.087.689</b>	<b>1.048.489</b>	<b>3,74%</b>
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	414.367	420.980	-1,57%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	52.733	90.365	-41,64%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	2	8	-75,00%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	198.428	157.590	25,91%
<i>Broj priključaka putem usluge "bitstream" pristupa (xDSL, FttX)</i>	203.373	170.826	19,05%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	180.936	174.771	3,53%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	31.519	28.141	12,00%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	6.331	5.808	9,00%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</b>	<b>4.905.027</b>	<b>4.716.731</b>	<b>3,99%</b>
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	585.182	562.107	4,11%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>3</sup></i>	4.027.891	3.886.221	3,65%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	291.954	268.403	8,77%
Broj korisnika paketa usluga	925.814	912.565	1,45%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama	3.394.542.264	2.769.643.280	22,56%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Od 2020. u broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži više se ne pribrajaju priključci kod kojih se usluga pruža putem pokretne mreže isključivo na odabranoj nepokretnoj lokaciji, a koja ne zadovoljava osnovne obveze vezano za garantiranu brzinu. Navedeni su se priključci do sada izvještavali u dijelu broja priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži te će se slijedom navedenog isti izvještavati u okviru broja priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže i pripadajućih pokazatelja.

<sup>3</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu

(GB)		2022.	2021.	% promjene 2022./2021.
	Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB) <sup>1</sup>	2.342.365.022	1.892.607.425	23,76%
	Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)	1.052.177.242	877.035.855	19,97%
	<b>Usluga televizije</b>			
	<b>Ukupan prihod od usluga televizije (HRK)</b>	<b>884.674.680</b>	<b>850.507.473</b>	<b>4,02%</b>
	Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	182.024	180.660	0,76%
	Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	457.613	449.125	1,89%
	Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131.831	140.058	-5,87%
	Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	101.167	103.387	-2,15%
	Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>2</sup>	528.389	607.275	-12,99%

<sup>1</sup> Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

<sup>2</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.438.423 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)